

## 附件 2

国际消费环境建设示范项目建设评分标准								
项目	非统一收银类场所			统一收银类场所				
	数量	分值(分)	权重(%)	数量	分值(分)	权重(%)		
商户数量 (个)	350(含)以上	100	20%	350(含)以上	100	20%		
	300(含)–350(不含)	90		300(含)–350(不含)	90			
	250(含)–300(不含)	80		250(含)–300(不含)	80			
	200(含)–250(不含)	70		200(含)–250(不含)	70			
	150(含)–200(不含)	60		150(含)–200(不含)	60			
国际、国内 知名品牌 (个)	50(含)以上	100	10%	50(含)以上	100	10%		
	45(含)–50(不含)	90		45(含)–50(不含)	90			
	40(含)–45(不含)	80		40(含)–45(不含)	80			
	35(含)–40(不含)	70		35(含)–40(不含)	70			
	30(含)–35(不含)	60		30(含)–35(不含)	60			
公共多区域 多语种标识	①出入口、楼梯/电梯/扶梯、消防通道、无障碍通道、卫生间、母婴室、收银台、客服中心、停车场及所有提示警示类(禁止吸烟、注意安全、消防提示、电梯须知等), 双语标识100%全覆盖; ②译写符合国标, 无错译、漏译, 同概念用词完全统一; ③所有标识位置醒目无遮挡; ④标识均完好无破损、文字清晰无模糊; ⑤功能调整后标识同步更新, 无任何失效内容。	全部符合	100	20%	①出入口、楼梯/电梯/扶梯、消防通道、无障碍通道、卫生间、母婴室、收银台、客服中心、停车场及所有提示警示类(禁止吸烟、注意安全、消防提示、电梯须知等), 双语标识100%全覆盖; ②译写符合国标, 无错译、漏译, 同概念用词完全统一; ③所有标识位置醒目无遮挡; ④标识均完好无破损、文字清晰无模糊; ⑤功能调整后标识同步更新, 无任何失效内容。	全部符合	100	20%
	①上述区域双语标识缺项; ②译写存在问题; ③标识存在遮挡; ④标识存在模糊、破损; ⑤存在失效标识。	不符合项≤3处	90		①上述区域双语标识缺项; ②译写存在问题; ③标识存在遮挡; ④标识存在模糊、破损; ⑤存在失效标识。	不符合项≤3处	90	
		不符合项≤10处	80			不符合项≤10处	80	
		不符合项≤15处	70			不符合项≤15处	70	
		不符合项≤20处	60			不符合项≤20处	60	
外卡POS机 商户覆盖率 (%)	95(含)–100(含)	100	15%	是否全部收银点均能提供外卡支付服务	是(100) /否(0)	10%		
	90(含)–95(不含)	90						
	85(含)–90(不含)	80						
	80(含)–85(不含)	70						
	75(含)–80(不含)	60						
多语种标识 商户覆盖率 (%)	90(含)–100(含)	100	15%			20%		
	80(含)–90(不含)	90						
	70(含)–80(不含)	80						
	60(含)–70(不含)	70						
	50(含)–60(不含)	60						
是否有行李 寄存点	是	100	5%			5%		
	否	0						
是否有境外 游客引导服 务台	是	100	5%			5%		
	否	0						
国际化服务 培训(人 次)	250(含)以上	100	10%			10%		
	200(含)–250(不含)	90						
	150(含)–200(不含)	80						
	100(含)–150(不含)	70						
	50(含)–100(不含)	60						