附件 2

线上职业技能培训平台基本要求

一、技术部分

（一）学习监管功能要求

提供电子培训台账，记录每个学员的详细培训过程、学时记录统计、电子考勤信息统计、培训结果及评价等信息，可实时查询。学员在线学习开始前需进行实名认证和人脸识别，并采用不定时进行人脸识别抽查等方式监管学员学习情况，支持学习数据导出等功能，可完全对接市人社线上职业技能培训监管平台。

（二）平台响应速度要求

可支持2万用户同时在线学习，平台在并发1万用户的情况下，从用户点击链接到详细信息页面展现，响应时间应在5秒内。

（三）数据获取时间要求

对象数据（如视频、音频、PDF、JPG等）的获取时间（从请求到资源展示）在并发1万用户的情况下，单页响应时间及翻页响应时间不超过2秒。

（四）信息存储要求

具备培训对象在线注册、签到、答题和考核成绩以及培训全过程、结果等信息至少3年以上储存的条件，做到培训过程可记录、可追溯。

二、课程部分

（一）课程内容质量

视频中不得含有以下内容，平台报送材料中需提交相关承诺书：

1．反对宪法确定的基本原则的；

2．危害国家统一、主权和领土完整的；

3．泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；

4．煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；

5．宣扬邪教、迷信的；

6．扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

7．宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的；

8．侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

9．危害社会公德或者民族优秀文化传统的；

10．有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的。

（二）课程技术参数要求

1．视频格式及技术参数

（1）视频格式：常规视频格式（建议mp4格式）；

（2）视频分辨率：建议720P及以上，视频清晰；

（3）视频大小：单个视频文件不能超过800M；

（4）视频长度：单频时长原则上为45分钟（1课时）。

2．音频格式及技术参数

（1）音频格式：常规音频格式封装；

（2）声道要求：建议双声道；

（3）声音和画面同步，无交流声或其他杂音等缺陷；

（4）配音清晰，无失真、杂音干扰、音量忽大忽小等现象；

（5）主声调与现场声、背景音量无明显比例失调。

3．视频画面要求

（1）全片图像无抖动跳跃，色彩、图像画面稳定；

（2）多机拍摄的镜头衔接处无明显色差或衔接不当；

（3）内容无明显错误、相关画面素材无版权纠纷；

（4）视频课程内容及封面不得有第三方水印，画面高清、无变形。

三、其他

2021年1月1日（含）后，入围过人力资源社会保障部、省（市）级人社部门线上职业技能培训（含天津市）平台的，可提供相关证明材料作为业绩。