

泰达天翼云宣传文档  
“易泰达云外包服务平台”

2024年5月

## 目录

一、 首页.....	3
二、 产品中心.....	4
三、 成功案例.....	7
四、 关于我们.....	10

## 一、首页

### 平台简介：

此平台为企业提供从云资源租用和维护到软件开发服务的全方位平台服务，帮助服务外包企业解决 IT 资源的提供和服务问题。通过简洁快速的方式，企业可以快速便捷的使用软、硬件资源，降低了成本，降低 IT 投入风险。为企业的快速发展提供基础性支撑，同时也为天津本地各类企业提供云计算平台服务。

在当今这个科技迅速发展的时代，我们聚焦数字化转型与创新技术，在云端化、智慧化、信创化的新科技背景下，我们努力创新，创造出一款核心产品——“泰达天翼云”，旨在方便用户进行快速办公，提供一个安全的办公环境，助力企业实现数字化转型之路。

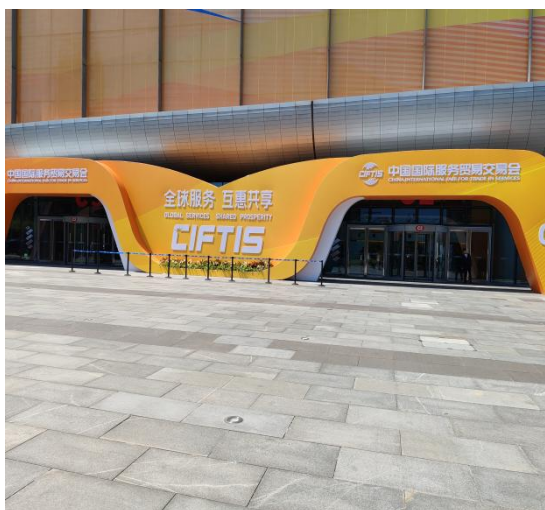
### 新闻中心：

参加 2023 年中国国际服务贸易交易会：

作为服贸会的参展商之一，易泰达搭建的展台，全面展示企业的产品、案例与核心优势，系统介绍易泰达作为经开区信息化建设的开创者和先行者，紧密伴随着天津经开区建设发展，在经开区信息一体化建设工作中，持续不断的提供着各项技术服务与支持。

易泰达公司所展示的是运用虚拟化（云计算）技术，以主流信创产品为基座，联合开发的信创云产品：“泰达天翼云”。

### 图片：



## 二、服务中心

我们为满足不同用户的具体需求，推出了三种云桌面解决方案，“云起”“云萃”“云瀚”，同时我们还支持具体的专属定制服务，其中分为云主机和云桌面，可以根据自己的企业定制不同的 CPU，内存，硬盘以及带宽，更好的满足企业的个性化需求。

### 服务解决方案

主要展示云起、云萃、云瀚的基本信息，以及服务介绍（相关内容见表 1）。

## 云起 云桌面基础版

企业规模：小微企业（支持10-20人）  
适用场景：呼叫中心、行政办公窗口、小型办公场景等  
售后服务：标准级

**基础配置**

<b>云桌面</b> 资源规格：2核4G 存储空间：80G	<b>云主机</b> 资源规格：2核4G 系统盘：普通IO 40G 数据盘：普通IO 40G	<b>云存储</b> 资源规格：普通IO (SATA)
-------------------------------------	---------------------------------------------------------	--------------------------------

**应用支持**

办公软件：Office、WPS、PDF等  
常用软件：解压缩软件、浏览器、即时通讯等  
管理软件：钉钉、微信小程序、OA系统等  
安全软件：腾讯安全、微软安全、火绒安全等

## 云卓 云桌面增强版

企业规模：中小型企业（支持50-200人）  
适用场景：公检法系统、图书馆、档案馆等  
售后服务：专业级

**基础配置**

<b>云桌面</b> 资源规格：4核8G 存储空间：80G	<b>云主机</b> 资源规格：4核32G 系统盘：高IO 40GB 数据盘：高IO 100GB 支持双栈IPv6/IPv4资源池	<b>云存储</b> 资源规格：高IO (SAS)
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

**应用支持**

办公软件：Office、WPS、PDF等  
常用软件：解压缩软件、浏览器、即时通讯等  
管理软件：钉钉、微信小程序、OA系统等  
安全软件：腾讯安全、微软安全、火绒安全等

## 云瀚 云桌面旗舰版

企业规模：大型企业（支持200人以上）  
适用场景：大型企业、政府机关、事业单位、行业用户等  
售后服务：专家级

**基础配置**

<b>云桌面</b> 资源规格：8核16G 存储空间：80G	<b>云主机</b> 资源规格：8核64G 系统盘：超高IO 40GB 数据盘：超高IO 100GB 支持双栈IPv6/IPv4资源池	<b>云存储</b> 资源规格：超高IO (SSD)
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

**应用支持**

办公软件：Office、WPS、PDF等  
常用软件：解压缩软件、浏览器、即时通讯等  
管理软件：钉钉、微信小程序、OA系统等  
安全软件：腾讯安全、微软安全、火绒安全等

服务技术保障内容				
支持目录	基础服务	标准级	专业级	专家级
售后支持方式	热线电话、在线咨询、工单支持	热线电话、在线咨询、工单支持	热线电话、在线咨询、工单支持、专属企业钉钉群（推荐使用）、远程客户保障经理	热线电话、在线咨询、工单支持、专属企业钉钉群（推荐使用）、专属技术服务经理
云产品技术工单支持	5×8小时工单支持	7×24小时工单支持	7×24小时工单支持	7×24小时工单支持

持	响应时间： 工单 < 120 分钟	响应时间： 工单 < 120 分钟	响应时间： 工单 < 40 分钟	响应时间： 工单 < 40 分钟
	支持工程师： 售后工程师组	支持工程师： 售后工程师组	建议使用钉钉群寻求技术支持，更加高效	建议使用钉钉群寻求技术支持，更加高效
专属技术保障通道			7×24 小时 专属企业钉钉群提供技术保障： 案例严重性/响应时间： 业务不可用 <10 分钟（包含专项应急小组会诊） 一般问题 <1 小时 提供及时的云产品风险预警、故障信息等定向推送。	7×24 小时 专属企业钉钉群提供技术保障： 案例严重性/响应时间： 业务不可用 <10 分钟（包含专项应急小组会诊） 一般问题 <1 小时 提供及时的云产品风险预警、故障信息等定向推送。
大客户专属服务			紧急问题特殊通道： ✓ 针对紧急问题或事件，分派远程保障经理，提供快速升级和保障	专属技术服务经理(TAM)提供多维度服务： ✓ 定期进行现场技术交流 ✓ 云上健康度评测及治理(购买三月以上享有，1次/季度) ✓ 应急流程建设(购买三月以上享有，1次/季度) ✓ 月度服务报告(含专项治理、应急响应、需求对齐等)

				<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 向客户按需交付云上最佳实践</li> <li>✓ 季度服务总结(购买三月以上享有, 1次/季度)</li> <li>✓ 年度深度服务报告及总结(购买一年享有, 1次/年)</li> </ul>
热线电话支持	7×24小时热线支持	7×24小时热线支持	7×24小时热线支持	7×24小时热线支持
云产品到期提醒	系统提醒(包括但不限于站内信、短信、邮件)	系统提醒(包括但不限于站内信、短信、邮件)	系统提醒(包括但不限于站内信、短信、邮件)	系统提醒(包括但不限于站内信、短信、邮件)
收费标准	免费			

表 1

### 三、成功案例

案例一（某旅游公司泰达天翼云部署情况）：

本项目为“某旅游公司”云电脑项目，公司主要产业包括：四家大型国际酒店，外加一家物业公司。由于公司目前电脑老旧，再加上应用软件数据庞大，因此导致办公效率低下，无法向管理要效益。其中大型酒店囊括了 400 个点位，其他几家约 600 个点位，在塘沽总部大概 32 个，总计约合 1000 个点位。我们将分批次的对这些老旧电脑进行“云电脑升级”，业务部门电脑濒临淘汰，为了提高企业

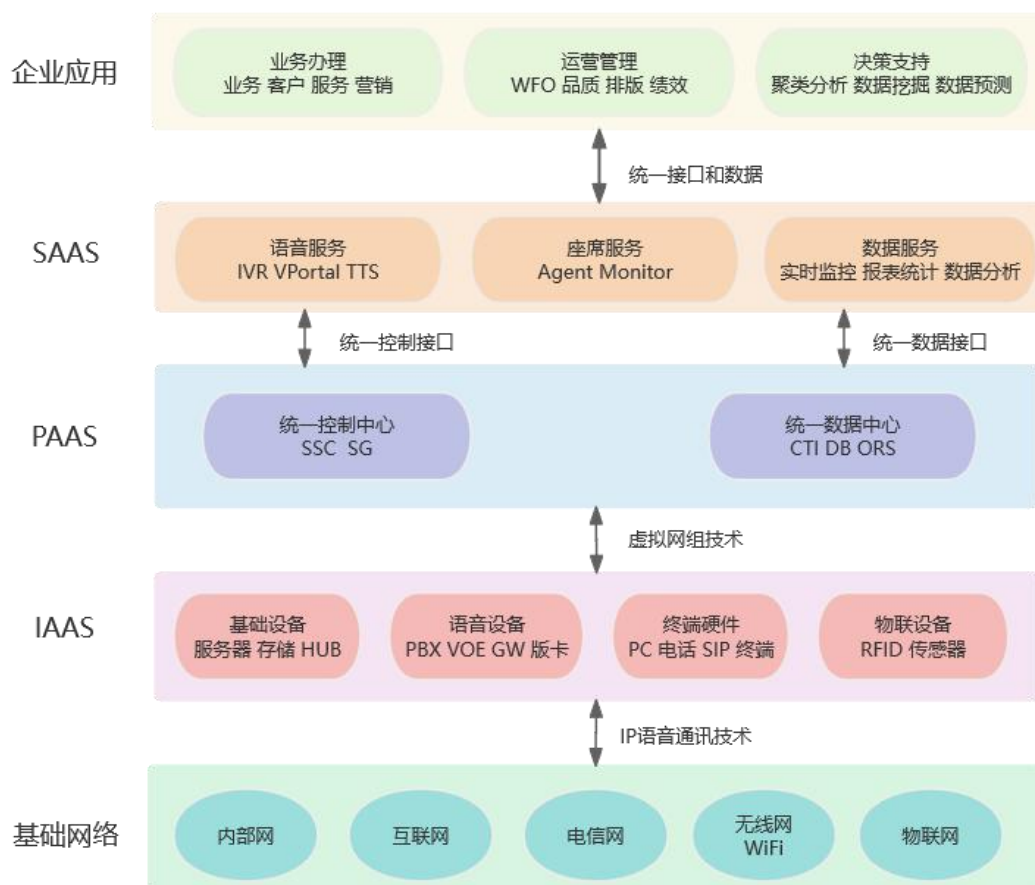
的竞争力，我司做了相应的解决方案，内容包括：云电脑终端升级、宽带+专线（电信）升级改造等。我们为此公司配备了 32 台云电脑，其相关配置为 4vCPUs/8GB 内存/普通 IO(SATA)500GB 硬盘（可扩容），带宽（电信资源池）速率 4M。而泰达天翼云的部署，成功为这家企业提供数字化赋能，助力企业实现“降本增效”，解决了电脑老旧、宕机频繁、传统 PC 更换投入巨大、资源严重浪费等痛点。



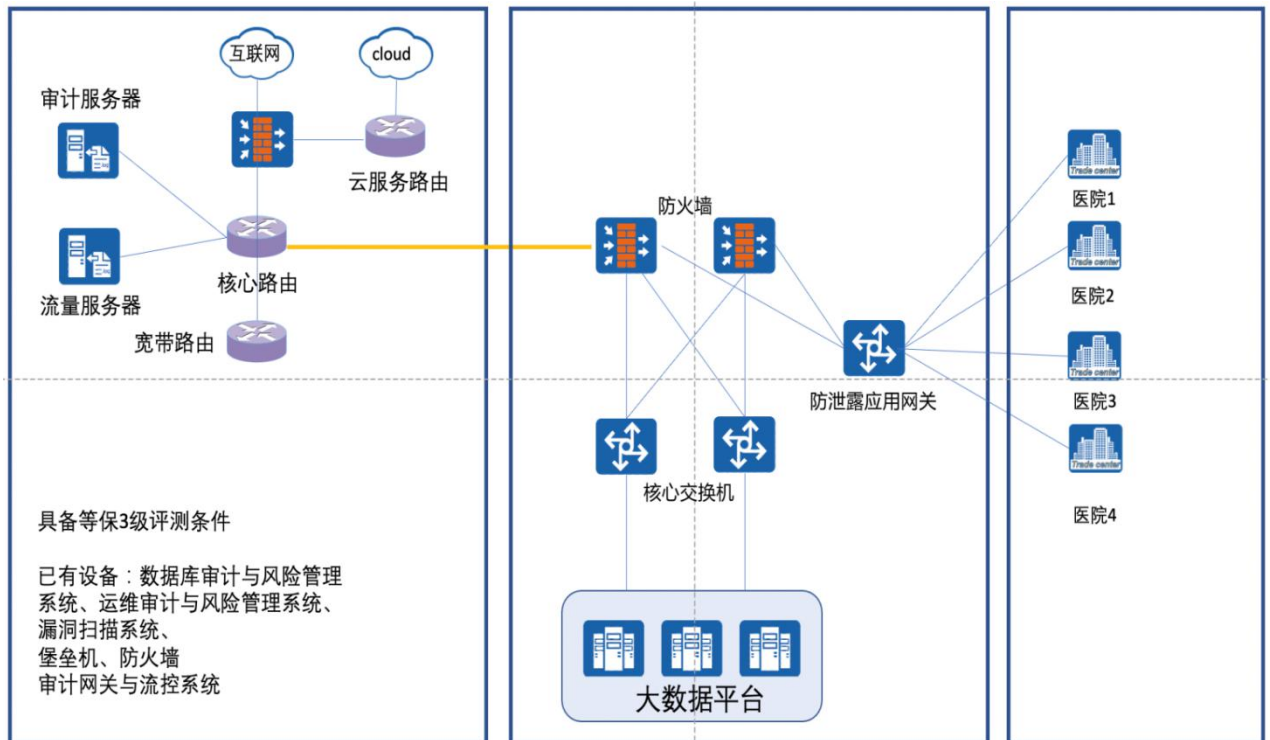
案例二（易泰达呼叫中心）：在 2016 年我们就完成了对现有呼叫中心服务从技术、工具、流程、理念上的全面升级改造，引进新的智能化工具（智能外呼、智能机器人、语音识别），通过智能机器人语音识别，智能区分用户需求，在线综合客服系统应用智能机器人+人协作提供互联网在线咨询解答服务，保证了数据的安全问题以及解决问题的精准度，智能机器人无法解答的问题智能转人工电话坐席。在我们的业务上云后，我们可以做到从 50 个现在减少到 30 个坐席，



甚至是 20 个坐席，在人工坐席减少的情况下，效率反而提升了将近 50%，真正做到了效率的提升和成本的降低。



案例三（天津市眼部疾病临床医学研究中心大数据平台）：在医疗领域，泰达天翼云凭借云计算、大数据、AI 等技术优势，推动医疗行业上云转型，通过“互联网+医疗”打通医疗健康体系各大“堵点”，促进优质医疗资源下沉，让民众享受高质量的诊疗服务。泰达天翼云对各大医疗机构的主要场景的需求进行深入剖析，帮助医疗机构将就医效率提升了 20% 以上，真正做到了“提质降本增效”。



## 四、关于我们

地址：天津经济技术开发区第四大街 80 号天大科技园 D2 座

邮编：300457

电话：022-62002000（转市场营销部）

传真：022-62002001

邮箱：zhangxj@eteda.onaliyun.com

网站：www.eteda.com

微信公众号：eteda\_it